

MEDIDAS TOMADAS POR PLAZA MAYOR MEDELLÍN ANTE LA CONTINGENCIA POR EL **CORONAVIRUS** [COVID-19]

Hacemos parte de la industria de los eventos y el espectáculo y debemos ser solidarios y responsables con la emergencia que vive la humanidad.

En cumplimiento de las decisiones tomadas por la Alcaldía de Medellín, la Gobernación de Antioquia y la Presidencia de la República, Plaza Mayor ha diseñado el siguiente **Plan de Acción**:

1 | Para **EVITAR** la propagación

- Ubicación de 18 puntos adicionales de alcohol glicerado en el recinto, para empleados y visitantes
- Existencia de tapabocas gratuitos para empleados y asistentes a eventos
- Acciones de autocuidado: lavarse las manos y reportar a autoridades de salud en caso de tener síntomas
- Recomendaciones para que las personas se saluden tal y como lo indican las autoridades de salud
- Minimizar concentraciones internas de más de 100 personas
- Trabajo en casa para empleados de la Entidad
- Incremento de las brigadas de aseo y desinfección de la totalidad de recintos, oficinas y locales comerciales
- Uso responsable de la Línea 123
- Fomento a las reuniones virtuales

2 | Manejo **COMERCIAL** con los clientes

- Reprogramación de eventos con asistencia de más de 500 personas, según anuncio del Alcalde de Medellín
- Protocolo leído al inicio de cada evento de menor afluencia
- Análisis personalizado del caso de cada cliente

3 | Estrategia de **COMUNICACIÓN**

- Reforzamiento de las estrategias de comunicación, tanto presenciales como virtuales, sobre medidas de prevención

4 | **OPERACIÓN** del negocio

- Mantenimiento preventivo y correctivo a las instalaciones, para aprovechar los tiempos de receso
- Análisis legal frente a la cancelación de eventos

5 | **MITIGACIÓN** de impactos **negativos**

- Plan integral de austeridad, para mitigar los efectos económicos negativos generados por la emergencia

Esta emergencia nos
fortalecerá como sociedad



Alcaldía de Medellín

SOMOS EL **CORAZÓN** DE MEDELLÍN