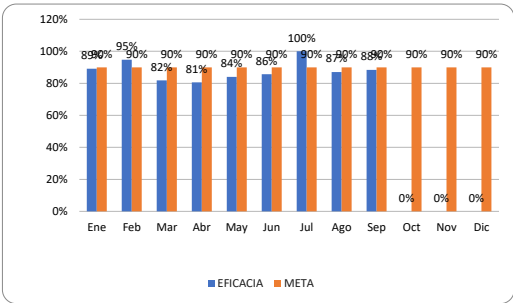


PLAZA MAYOR MEDELLIN CONVENIOES Y EXPOSICIONES				FORMATO FICHA TÉCNICA DE INDICADOR				CÓDIGO		F-GMC 14							
								FECHA DE EMISIÓN		20/9/2011							
								FECHA DE ACTUALIZACIÓN		8/2/2021							
								VERSIÓN		7.0							
COMPORTAMIENTO INDICADOR																	
				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOT	SEPT	OCT	NOV	DIC	AÑO	
PQRSF RECIBIDAS				83	76	55	36	25	28	35	31	43				412	
PQRSF SOLUCIONADAS				74	72	45	29	21	24	35	27	38				365	
PENDIENTES				9	4	10	9	4	4	0	4	5				49	
% PQRSF GESTIONADAS				89%	95%	82%	81%	84%	86%	100%	87%	88%	####	####	####	89%	
META				90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	
CUMPLIMIENTO				99%	105%	91%	90%	93%	95%	111%	97%	98%	####	####	####	98%	
COMPORTAMIENTO INDICADOR				GRÁFICA													
Periodo	EFICACIA	META	Cumplim lento														
Ene	89%	90%	99%														
Feb	95%	90%	105%														
Mar	82%	90%	91%														
Abr	81%	90%	90%														
May	84%	90%	93%														
Jun	86%	90%	95%														
Jul	100%	90%	111%														
Ago	87%	90%	97%														
Sep	88%	90%	98%														
Oct	# DIV 0	90%	# DIV 0														
Nov	# DIV 0	90%	# DIV 0														
Dic	# DIV 0	90%	# DIV 0														
Año	89%	90%	98%														
ANÁLISIS/ INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS DEL INDICADOR																	
ene-26	Durante el periodo se recibieron 83 solicitudes, distribuidas así: 81 peticiones y 2 reclamos No se recibieron sugerencias. no se recibieron felicitaciones: En cuanto a los pendientes por área, se encuentran: Sector Gobierno: 1, Jurídica: 5, Dirección de Infraestructura: 1, Comunicaciones y Relaciones Públicas: 1, Inmobiliaria 1																
feb-26	Durante el periodo se recibieron 76 solicitudes, distribuidas así: 74 peticiones, 1 queja, 1 reclamo No se recibieron sugerencias. no se recibieron felicitaciones: En cuanto a los pendientes por área, se encuentran: Sector Gobierno: 1, Jurídica: 1, Contabilidad 1, Infraestructura y mantenimiento																
mar-26	Durante el periodo se recibieron 55 solicitudes, distribuidas así: 52 peticiones, 1 otros, 1 reclamo, 1 queja. No se recibieron sugerencias. no se recibieron felicitaciones: En cuanto a los pendientes por área, se encuentran: Sector Gobierno:4, Tesorería:1, Jurídica: 5,																
abr-26	Durante el periodo se recibieron 36 solicitudes, distribuidas así: 33 peticiones, 1 otros, 1 sugerencia, 1 queja. En cuanto a los pendientes por área, se encuentran: Sector Gobierno:1, Contabilidad:1, Jurídica:2, Dirección de Infraestructura:2, Contabilidad y Relaciones Públicas:1.																
may-26	Durante el periodo se recibieron 25 solicitudes, distribuidas así: 23 peticiones,1 queja, 1 felicitación. No se recibieron sugerencias: En cuanto a los pendientes por área, se encuentran: Sector Gobierno: 3, Inmobiliario:1																
jun-26	Durante el periodo se recibieron 28 solicitudes, distribuidas así: 25 peticiones,2 quejas y 1 otros. No se recibieron sugerencias: En cuanto a los pendientes por área, se encuentran: Sector Gobierno: 1, Inmobiliario:1 y Jurídica 2																
jul-26	Durante el periodo se recibieron 35 solicitudes, distribuidas así: 32 peticiones,2 quejas y 1 otros. No se recibieron reclamos, sugerencias ni felicitaciones; no quedaron solicitudes pendientes por responder.																
ago-26	En el mes de septiembre se recibieron 43 solicitudes, donde 6 fueron quejas y 37 peticiones No se recibieron reclamos, sugerencias ni felicitaciones; están pendientes 5 solicitudes por responder las cuáles pertenecen al sector de Gobierno (Área Comercial)																
sep-26																	
oct-26																	
nov-26																	
dic-26																	
Requiere Acción Correctiva, Preventiva o de Mejora:								NO:		☒		SI		☐		Cúl?	
Para este mes no se requiere acción de mejora; las quejas recibidas no eran competencia de Plaza Mayor																	