

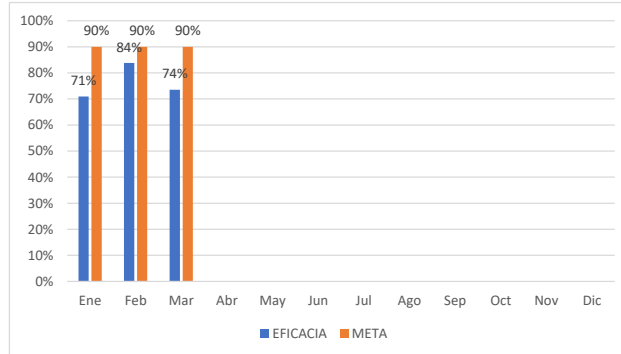
COMPORTAMIENTO INDICADOR

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOT	SEPT	OCT	NOV	DIC	AÑO
PQRSF RECIBIDAS	62	74	68										204
PQRSF SOLUCIONADAS	44	62	50										156
PENDIENTES	18	12	18										48
% PQRSF GESTIONADAS	71%	84%	74%										76%
META	90%	90%	90%										90%
CUMPLIMIENTO	79%	93%	82%										85%

COMPORTAMIENTO INDICADOR

GRÁFICA

Periodo	EFICACIA	META	Cumplimiento
Ene	71%	90%	79%
Feb	84%	90%	93%
Mar	74%	90%	82%
Abr			
May			
Jun			
Jul			
Ago			
Sep			
Oct			
Nov			
Dic			
Año	76%	90%	85%



ANÁLISIS/ INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS DEL INDICADOR

ene-24	PQRSF por tipo de solicitud: de las 62 solicitudes recibidas, 60 fueron peticiones y 2 fueron quejas. Para este mes no tuvimos, reclamos, sugerencias ni felicitaciones. Pendientes por procesos: Sector Gobierno: 13, Jurídica: 1, Recintos y Servicios Complementarios: 1, Gerencia General: 1, Inmobiliaria:1, Dirección de Experiencias: 1
feb-24	PQRSF por tipo de solicitud: de las 74 solicitudes recibidas, 73 fueron peticiones y 1 fue queja. Para este mes no tuvimos, reclamos, sugerencias ni felicitaciones. Pendientes por procesos: Gerencia General: 1, Auditoría y Riesgos: 2, Dirección Jurídica: 3, Sector Gobierno: 5, Recintos y Servicios 1.
mar-24	PQRSF por tipo de solicitud: de las 68 solicitudes recibidas, 66 fueron peticiones y 2 fueron quejas. Para este mes no tuvimos, reclamos, sugerencias ni felicitaciones. Pendientes por procesos: Dirección Jurídica: 10, Sector Gobierno: 8
abr-24	
may-24	
jun-24	
jul-24	
ago-24	
sep-24	
oct-24	
nov-24	
dic-24	

Requiere Acción Correctiva, Preventiva o de Mejora:

NO:

SI

Cúal?

Para este mes no se requiere acción de mejora; las quejas recibidas no eran competencia de Plaza Mayor