

CÓDIGO	F-GMC 14
FECHA DE EMISIÓN	20/9/2011
FECHA DE ACTUALIZACIÓN	8/2/2021
VERSIÓN	7.0

[illegible]

COMPORTAMIENTO INDICADOR				GRÁFICA											
Periodo	EFICACIA	META	Cumplimiento												
Ene	89%	90%	99%												
Feb	95%	90%	105%												
Mar	82%	90%	91%												
Abr	81%	90%	90%												
May	84%	90%	93%												
Jun	#DIV/0!	90%	#DIV/0!												
Jul	#DIV/0!	90%	#DIV/0!												
Ago	#DIV/0!	90%	#DIV/0!												
Sep	#DIV/0!	90%	#DIV/0!												
Oct	#DIV/0!	90%	#DIV/0!												
Nov	#DIV/0!	90%	#DIV/0!												
Dic	#DIV/0!	90%	#DIV/0!												
Año	88%	90%	97%												

Periodo	Eficacia	Meta
Ene	89%	90%
Feb	95%	90%
Mar	82%	90%
Abr	81%	90%
May	84%	90%
Jun	#DIV/0!	90%
Jul	#DIV/0!	90%
Ago	#DIV/0!	90%
Sep	#DIV/0!	90%
Oct	#DIV/0!	90%
Nov	#DIV/0!	90%
Dic	#DIV/0!	90%

ANÁLISIS/ INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS DEL INDICADOR

ene-26	Durante el periodo se recibieron 83 solicitudes, distribuidas así: 81 peticiones y 2 reclamos No se recibieron sugerencias. no se recibieron felicitaciones: En cuanto a los pendientes por área, se encuentran: Sector Gobierno: 1, Jurídica: 5, Dirección de Infraestructura: 1, Comunicaciones y Relaciones Públicas: 1, Inmobiliaria 1
feb-26	Durante el periodo se recibieron 76 solicitudes, distribuidas así: 73 peticiones, 1 queja, 1 reclamo No se recibieron sugerencias. no se recibieron felicitaciones: En cuanto a los pendientes por área, se encuentran: Sector Gobierno: 1, Jurídica: 1, Contabilidad 1, Infraestructura y mantenimiento
mar-26	Durante el periodo se recibieron 55 solicitudes, distribuidas así: 52 peticiones, 1 otros, 1 reclamo, 1 queja. No se recibieron sugerencias. no se recibieron felicitaciones: En cuanto a los pendientes por área, se encuentran: Sector Gobierno:4, Tesorería:1, Jurídica: 5,
abr-26	Durante el periodo se recibieron 36 solicitudes, distribuidas así: 33 peticiones, 1 otros, 1 sugerencia, 1 queja. En cuanto a los pendientes por área, se encuentran: Sector Gobierno:1, Contabilidad:1, Jurídica:2, Dirección de Infraestructura:2, Contabilidad y Relaciones Públicas:1.
may-26	Durante el periodo se recibieron 25 solicitudes, distribuidas así: 23 peticiones,1 queja, 1 felicitación. No se recibieron sugerencias: En cuanto a los pendientes por área, se encuentran: Sector Gobierno: 3, Inmobiliario:1
jun-26	
jul-26	
ago-26	
sept-26	
oct-26	
nov-26	
dic-26	

Requiere Acción Correctiva, Preventiva o de Mejora: NO: ☒ SI: ☐ Cúal? Para este mes no se requiere acción de mejora; las quejas recibidas no eran competencia de Plaza Mayor	
--	--