

COMPORTAMIENTO INDICADOR														
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOT	SEPT	OCT	NOV	DIC	AÑO	
PQRSF RECIBIDAS	83	76	55	36	25	28	35	31					369	
PQRSF SOLUCIONADAS	74	72	45	29	21	24	35	27					327	
PENDIENTES	9	4	10	9	4	4	0	4					44	
% PQRSF GESTIONADAS	89%	95%	82%	81%	84%	86%	100%	87%	####	####	####	####	89%	
META	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	
CUMPLIMIENTO	99%	105%	91%	90%	93%	95%	111%	97%	####	####	####	####	98%	

COMPORTAMIENTO INDICADOR				GRÁFICA																																																		
Periodo	EFICACIA	META	Cumplimiento																																																			
Ene	89%	90%	99%	<table><caption>Gráfica de Datos</caption><thead><tr><th>Periodo</th><th>Eficacia</th><th>Meta</th></tr></thead><tbody><tr><td>Ene</td><td>89%</td><td>90%</td></tr><tr><td>Feb</td><td>95%</td><td>90%</td></tr><tr><td>Mar</td><td>82%</td><td>90%</td></tr><tr><td>Abr</td><td>81%</td><td>90%</td></tr><tr><td>May</td><td>84%</td><td>90%</td></tr><tr><td>Jun</td><td>86%</td><td>90%</td></tr><tr><td>Jul</td><td>100%</td><td>90%</td></tr><tr><td>Ago</td><td>87%</td><td>90%</td></tr><tr><td>Sep</td><td>0%</td><td>90%</td></tr><tr><td>Oct</td><td>0%</td><td>90%</td></tr><tr><td>Nov</td><td>0%</td><td>90%</td></tr><tr><td>Dic</td><td>0%</td><td>90%</td></tr></tbody></table>												Periodo	Eficacia	Meta	Ene	89%	90%	Feb	95%	90%	Mar	82%	90%	Abr	81%	90%	May	84%	90%	Jun	86%	90%	Jul	100%	90%	Ago	87%	90%	Sep	0%	90%	Oct	0%	90%	Nov	0%	90%	Dic	0%	90%
Periodo	Eficacia	Meta																																																				
Ene	89%	90%																																																				
Feb	95%	90%																																																				
Mar	82%	90%																																																				
Abr	81%	90%																																																				
May	84%	90%																																																				
Jun	86%	90%																																																				
Jul	100%	90%																																																				
Ago	87%	90%																																																				
Sep	0%	90%																																																				
Oct	0%	90%																																																				
Nov	0%	90%																																																				
Dic	0%	90%																																																				
Feb	95%	90%	105%																																																			
Mar	82%	90%	91%																																																			
Abr	81%	90%	90%																																																			
May	84%	90%	93%																																																			
Jun	86%	90%	95%																																																			
Jul	100%	90%	111%																																																			
Ago	87%	90%	97%																																																			
Sep	#¡DIV/0!	90%	#¡DIV/0!																																																			
Oct	#¡DIV/0!	90%	#¡DIV/0!																																																			
Nov	#¡DIV/0!	90%	#¡DIV/0!																																																			
Dic	#¡DIV/0!	90%	#¡DIV/0!																																																			
Año	89%	90%	98%																																																			

ANÁLISIS/ INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS DEL INDICADOR

ene-26	Durante el periodo se recibieron 83 solicitudes, distribuidas así: 81 peticiones y 2 reclamos No se recibieron sugerencias. no se recibieron felicitaciones: En cuanto a los pendientes por área, se encuentran: Sector Gobierno: 1, Jurídica: 5, Dirección de Infraestructura: 1, Comunicaciones y Relaciones Públicas: 1, Inmobiliaria 1
feb-26	Durante el periodo se recibieron 76 solicitudes, distribuidas así: 73 peticiones, 1 queja, 1 reclamo No se recibieron sugerencias. no se recibieron felicitaciones: En cuanto a los pendientes por área, se encuentran: Sector Gobierno: 1, Jurídica: 1, Contabilidad 1, Infraestructura y mantenimiento
mar-26	Durante el periodo se recibieron 55 solicitudes, distribuidas así: 52 peticiones, 1 otros, 1 reclamo, 1 queja. No se recibieron sugerencias. no se recibieron felicitaciones: En cuanto a los pendientes por área, se encuentran: Sector Gobierno:4, Tesorería:1, Jurídica: 5,
abr-26	Durante el periodo se recibieron 36 solicitudes, distribuidas así: 33 peticiones, 1 otros, 1 sugerencia, 1 queja. En cuanto a los pendientes por área, se encuentran: Sector Gobierno:1, Contabilidad:1, Jurídica:2, Dirección de Infraestructura:2, Contabilidad y Relaciones Públicas:1.
may-26	Durante el periodo se recibieron 25 solicitudes, distribuidas así: 23 peticiones,1 queja, 1 felicitación. No se recibieron sugerencias: En cuanto a los pendientes por área, se encuentran: Sector Gobierno: 3, Inmobiliario:1
jun-26	Durante el periodo se recibieron 28 solicitudes, distribuidas así: 25 peticiones,2 quejas y 1 otros. No se recibieron sugerencias: En cuanto a los pendientes por área, se encuentran: Sector Gobierno: 1, Inmobiliario:1 y Jurídica 2
jul-26	Durante el periodo se recibieron 35 solicitudes, distribuidas así: 32 peticiones,2 quejas y 1 otros. No se recibieron reclamos, sugerencias ni felicitaciones; no quedaron solicitudes pendientes por responder.
ago-26	Durante el periodo se recibieron 31 solicitudes, donde en su totalidad fueron peticiones. No se recibieron reclamos, sugerencias ni felicitaciones; están pendientes 4 solicitudes por responder; 3 de sector Gobierno y una de Recintos y Eventos Complementarios.
sep-26	
oct-26	
nov-26	
dic-26	

Requiere Acción Correctiva, Preventiva o de Mejora:

NO:

SI

Cual?

Para este mes no se requiere acción de mejora; las quejas recibidas no eran competencia de Plaza Mayor