


**FORMATO  
PLAN DE ACCIÓN**

F-DE 04

10/2/2011

11/8/2022

12.0

<b>VIGENCIA AÑO:</b>		2023								
<b>OBJETIVO:</b>		Desarrollar un plan de acción que este alineado con la Planeación Estratégica en pro del cumplimiento de las metas organizacionales								
<b>FORMULACIÓN</b>										
 <b>Enfoque en Rentabilidad</b>	<b>Estrategia / Retos</b>	<b>Acciones</b>	<b>Producto / Entregable Final</b>	<b>Indicador</b>	<b>Meta</b>	<b>Gerencia / Dirección Responsable</b>	<b>Gerencia / Dirección Apoyo</b>	<b>Fecha límite de ejecución</b>	<b>Línea Base</b>	<b>Observaciones</b>
	Potenciar capacidades financieras.	Fortalecimiento de la política de Tarifas de oportunidad	Política	Política actualizada	100%	Gerencia Comercial	Gerencia Administrativa y Financiera	31/12/2023	0%	
		Ejecutar Plan de Incentivos	Plan en ejecución	Número Empleados Beneficiados	127	Gerencia Comercial	Secretaría General y Gerencia Administrativa y Financiera	31/12/2023	0	
	Sostenibilidad Financiera	Ejecutar de la Estrategia Financiera	Actividades ejecutadas	Porcentaje de ejecución	100%	Gerencia Administrativa y Financiera - Dirección Financiera	Todos	31/12/2023	Gasto 2022	
Plan de Inversiones con generación de rentabilidad		Inversiones realizadas	Número de Inversiones realizadas	2	Gerencia Administrativa y Financiera - Dirección Financiera	Gerencia General	31/12/2023	0%		



<b>VIGENCIA AÑO:</b>		2023								
<b>OBJETIVO:</b>		Desarrollar un plan de acción que este alineado con la Planeación Estratégica en pro del cumplimiento de las metas organizacionales								
<b>FORMULACIÓN</b>										
<b>Eje Estratégico</b>	<b>Estrategia / Retos</b>	<b>Acciones</b>	<b>Producto / Entregable Final</b>	<b>Indicador</b>	<b>Meta</b>	<b>Gerencia / Dirección Responsable</b>	<b>Gerencia / Dirección Apoyo</b>	<b>Fecha límite de ejecución</b>	<b>Línea Base</b>	<b>Observaciones</b>
<b>Orientación al mercado</b>	Crear valor en las experiencias y el relacionamiento con nuestros clientes.	Desarrollo del Plan de experiencias	Plan de experiencias ejecutado	Porcentaje del cumplimiento del plan	50%	Gerencia de Experiencias e Infraestructura	Gerencia de Experiencias e Infraestructura y de mantenimiento	31/12/2023	50%	
		Ejecución del Plan de mercadeo	Plan de mercadeo ejecutado	Porcentaje Posicionamiento Porcentaje de CRM (Customer Relationship Management)	100%	Gerencia Comercial		31/12/2023	0	
		Ejecución de la Estrategia Comercial	Evidencias de clientes nuevos	Número clientes nuevos	122	Gerencia Comercial		31/12/2023	154	
	Cooperación para el modelo de negocio.	Generar alianzas estratégicas nacionales e internacionales para fortalecimiento de las oportunidades comerciales	Evidencias de las alianzas alcanzadas	Número de alianzas realizadas	2	Gerencia Comercial	Gerencia General-Dirección de eventos propios	31/12/2023		



<b>Eje Estratégico</b>	<b>Estrategia / Retos</b>	<b>Acciones</b>	<b>Producto / Entregable Final</b>	<b>Indicador</b>	<b>Meta</b>	<b>Gerencia / Dirección Responsable</b>	<b>Gerencia / Dirección Apoyo</b>	<b>Fecha límite de ejecución</b>	<b>Línea Base</b>	<b>Observaciones</b>
	Sinergias entre procesos para promoción del desarrollo organizacional	Estrategía de gestión de conocimiento - Plan padrino	Documentación paso a paso por cargo	Porcentaje de documentación	100%	Gerencia Administrativa y Financiera - Talento Humano	Todas	31/12/2023	0%	
			Plan Padrino	Porcentaje de empleados participantes en plan padrino	50%	Gerencia Administrativa y Financiera - Talento Humano	Todas	31/12/2023	0	

Cultura de la excelencia	Actualización del SGC	Procesos actualizados	Número de Procesos actualizados	11	Dirección de planeación	Todas	31/12/2023	0%	
	Implementación de Escuela Plaza	Plan	Plan formulado	100%	Gerencia Administrativa y Financiera	Dirección de Planeación Dirección Jurídica	31/12/2023	0%	
	Certificación Carbono Neutro a nivel administrativo - Plan de Sostenibilidad	Certificado carbono neutro	Certificación	Carbono Neutro	Dirección de planeación	Gerencia de experiencias	31/12/2023	0	
	Implementar proyectos basados en el modelo de Innovación de la Entidad - Plazma	Proyectos materializados	Número de Proyectos materializados	2	Dirección de planeación	Todas	31/12/2023	0	
	Ejecutar la estrategia de relacionamiento	Estrategia ejecutada	Porcentaje ejecución	100%	Coordinación de relacionamiento		31/12/2023	0	
	Ejecución de Proyectos de sistematización	Proyectos ejecutados	Número de proyectos	3	Coordinación TIC	Dirección de Planeación	31/12/2023	0	
	Ejecutar del plan de mantenimiento preventivo y correctivo	Plan Ejecutado	Porcentaje de ejecución	100%	Gerencia de experiencias	Dirección de infraestructura	31/12/2023	0	



VIGENCIA AÑO:		2023								
OBJETIVO:		Desarrollar un plan de acción que este alineado con la Planeación Estratégica en pro del cumplimiento de las metas organizacionales								
<b>FORMULACIÓN</b>										
Eje Estratégico	Estrategia / Retos	Acciones	Producto / Entregable Final	Indicador	Meta	Gerencia / Dirección Responsable	Gerencia / Dirección Apoyo	Fecha límite de ejecución	Línea Base	Observaciones
Buen Gobierno	Buenas prácticas corporativas y ejecución transparente	Actualización del Manual de contratación	Manual de contratación actualizado	Porcentaje de actualización	100%	Secretaría General	Dirección Jurídica	31/12/2023		
		Ejecución Plan de la unidad de cumplimiento	Plan ejecutado de la unidad de cumplimiento	Porcentaje de Ejecución	100%	Secretaría General	Dirección de Planeación	31/12/2023		
		Plan de seguimiento a Sistema de Gestión Integral de Riesgos	Plan de riesgos	Porcentaje de cumplimiento	100%	Dirección de Riesgos	Todas	31/12/2023		