

INDICADOR DE EFICACIA EN LA GESTION DE PQRSF

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Meta Indicador	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%
TOTAL PQRSF Recibidas	273	353	233	90	114	100	85	90	0	0	0	0	1338
PQRSF Solución directa	172	247	141	47	52	64	31	49					803
PQRSF Con Escalamiento	101	106	92	43	62	36	54	41					535
Finalizadas	97	99	84	38	60	30	48	35					491
Pendientes	4	7	8	5	2	6	6	6					44
PQRSF Solucionadas	269	346	225	85	112	94	79	84	0	0	0	0	1294
% Eficacia	99%	98%	97%	94%	98%	94%	93%	93%	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	97%

