

PLAZA MAYOR MEDELLIN CONVENCIONES Y EXPOSICIONES S.A.
INVITACIÓN PÚBLICA No. 023 DE 2017
ADENDA No. 1
16 de enero de 2018

La Administración de Plaza Mayor Medellín S.A., realiza modificación al pliego de condiciones con el fin de aclarar el ítem SOPORTE Y MANTENIMIENTO 7x24 de la tabla incluida en el numeral **15. ALCANCE DEL OBJETO DEL CONTRATO**, así:

15. ALCANCE DEL OBJETO DEL CONTRATO

Las especificaciones técnicas generales y específicas que se describen a continuación, constituyen los parámetros que el proponente deberá tener presente al momento de elaborar su propuesta económica, estas serán parte integral del contrato que se suscriba, aclarando que las partes podrán de común acuerdo solicitar, cotizar y ejecutar bienes o servicios no incluidos en las especificaciones técnicas del presente pliego, para lo cual, el supervisor del contrato deberá verificar que el valor facturado se encuentra en precios de mercado.

Para la ejecución del contrato, el contratista seleccionado deberá realizar la entrega e instalación completa dentro del término solicitado por la entidad y cumplir las siguientes especificaciones técnicas:

DEFINICIONES:

Renovación: Es la actualización del sistema actual de telefonía de Plaza Mayor contemplado desde el hardware y software.

Implementación: Es la ejecución u/o puesta en marcha del proyecto con su respectiva configuración y parametrización del sistema dado. La implementación del proyecto contempla la compra de teléfonos IP's para que toda la plataforma de telefonía quede bajo tecnología IP.

Soporte técnico: Son los servicios por medio del cual se proporciona asistencia técnica a los usuarios o equipos instalados al momento de presentar fallas o problema al utilizar el producto, ya sea este el hardware o software ya instalado.

Mantenimiento: Conjunto de actividades que se realizan a los equipos de telecomunicaciones que permitan la conservación de los mismo en el tiempo.

Se requiere realizar la renovación y actualización de la central telefónica actual de Plaza Mayor Medellín Convenciones y Exposiciones cuya referencia es Avaya Communication Manager Versión 2 (R012i.02.0.111.4) sobre un servidor S8100 y este equipo cuenta con la siguiente información:

- 200 licencias de extensión.
- 24 puertos de extensión análoga
- Un enlace público digital RDSI PRI

La renovación y actualización de la central telefónica de Plaza Mayor para su migración y actualización debe estar soportada bajo el licenciamiento en versión: Avaya IP Office Server Edition, el cual debe estar configurado, licenciado y soportado.

Dicha migración de plataforma consiste en realizar el proceso de cambio de la central telefónica actual: Servidor Avaya S8100 con Software Communication Manager versión 2 con 200 licencias de extensión, a un Avaya IP Office Server Edition con las mismas 200 licencias. Al tratarse de una migración de plataforma, las licencias del equipo actual se transfieren a la nueva plataforma en su última versión. El hardware de la solución actual está obsoleto y se le dio fin de venta en noviembre de 2004 y fin de soporte en marzo de 2007 (Ver Anexo: S8100 Definity One - End Of Sale and Support.pdf). Todo el hardware y Software actual se cambia por Hardware y Software nuevo de la plataforma Avaya IP Office Server Edition.

ITEM	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
R230 XL SERVER IP OFFICE UNIFIED COMMUNICATIONS	SERVIDOR IP OFFICE QUE CENTRALIZA TODA LA CONFIGURACIÓN Y LICENCIAMIENTO, Y LOS SERVICIOS COMUNICACIONES UNIFICADAS.	1
IP OFFICE R10 ASIPP SERVER EDITION PLDS LIC:DS	LICENCIA PARA HABILITAR EL SERVIDOR IP OFFICE Y EL MÓDULO DE CONTROL IP OFFICE 500 V2	2
IP OFFICE 500 VERSION 2 CONTROL UNIT	MÓDULO DE CONTROL IP OFFICE 500v2: GATEWAY PARA LA CONEXIÓN DE PUERTOS ANÁLOGOS DE EXTENSIONES Y/O TRONCALES, Y RECURSOS DE VOZ IP.	1
IP OFFICE IP500 RACK MOUNTING KIT	KIT DE MONTAJE A RACK PARA EL MÓDULO DE CONTROL IP OFFICE 500 V2	1
IP OFFICE IP500 V2 SYSTEM SD CARD A-LAW	TARJETA SD QUE ALMACENA LA CONFIGURACIÓN DEL MÓDULO IP OFFICE 500 V2	1
IP OFFICE R10 ASIPP VOICEMAIL PRO 2 PLDS LIC:CU	PUERTOS DE VOICE MAIL PRO: HABILITAN SERVICIOS DE OPERADORA AUTOMÁTICA, CORREO DE VOZ CON INTEGRACIÓN AL CORREO ELECTRÓNICO, Y GRABACION DE LLAMADAS.	3
IP OFFICE R10 RECEPTIONIST 1 PLDS LIC:CU	LICENCIAS DE OPERADORA: SOFTWARE PARA LA RECEPCIONISTA.	1
IP OFFICE R10 ASIPP AVAYA IP ENDPOINT 1 PLDS LIC:CU	LICENCIAS DE EXTENSION IP PARA TELÉFONOS IP AVAYA	200
IP OFFICE R10 SIP TRUNK 1 PLDS LIC:CU	LICENCIAS DE TRONCAL SIP (PARA REEMPLAZAR EL PRIMARIO ACTUAL)	30
IP OFFICE R10 POWER USER 1 PLDS LIC:CU	LICENCIAS DE POWER USER: MOVILIDAD, Y COLABORACION. SERVICIOS DE CHAT y PRESENCIA	20
IP OFFICE R10 WEB COLLABORATION USER 1 PLDS LIC:CU	HABILITA SERVICIOS DE COLABORACIÓN Y WEB CONFERENCE PARA USUARIOS DE POWER USER.	5
ASBCE CORE PORTWELL CAD FOR IPO	SERVIDOR SESSION BORDER CONTROLLER	1
ASBCE R7 SYSTEM SOFTWARE USB	LLAVE DE ACTIACIÓN DEL SERVIDOR SESSION BORDER CONTROLLER	1
ASBCE R7 STANDARD SERVICES SESSION IPO 1-500 LIC:CU	LICENCIAS ESTANDAR PARA EL SESSION BORDER CONTROLLER	20
ASBCE R7 ADVANCED SERVICES SESSION IPO 1-500 LIC:CU	LICENCIAS AVANZADA PARA EL SESSION BORDER CONTROLLER	20
IP OFFICE IP500 EXTENSION CARD PHONE 8	TARJETA DE 8 PUERTOS PARA EXTENSIÓN ANÁLOGA	3
BUTTON MODULE 12 BUTTON	BOTONERAS DE 12 TECLAS PARA TELÉFONO IP 9608G	2

ITEM	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
IP OFFICE IP500 TRUNK ANALOG 4U V2	TARJETA DE 4 PUERTOS PARA TRONCAL ANÁLOGA	1
IP OFFICE MEDIA CARD VOICE (VCM) CODING MODULE 64 V2	TARJETA DE 64 RECURSOS IP	1
IP TELEPHONE 9608G GREY GIGABIT ETHERNET	TELEFONOS IP AVAYA 9608G: PUERTO LAN GIGA, PROTOCOLO SIP o H323, PANTALLA ILUMINADA BLANCO Y NEGRO, ALTAVOZ, PUERTO PARA DIADEMA.	50
GLOBAL SINGLE PORT POE INJECTOR 10/100/1000 15.4W KIT	FUENTES DE PODER PARA LOS TELÉFONOS IP	50
C5 POWER CORD NORTH AMERICA	CABLES PARA LAS FUENTES DE PODER DE LOS TELÉFONOS IP	50
IP PHONE 96XX REPLACEMENT LINE CORD	CABLES DE RED PARA LOS TELÉFONOS IP	50
IP OFFICE R10 MEDIA MANAGER LIC:DS	LICENCIAS DE GRABACIÓN IP OFFICE MEDIA MANAGER: ALMACENAMIENTO, ADMINISTRACIÓN Y BUSQUEDA DE LAS GRABACIONES	1
DELL R220/R230 500GB 7200 HARD DISK DRIVE FRU	DISCOS DUROS PARA EL SISTEMA DE GRABACIÓN AVAYA.	1
IP OFFICE R10.1 INTEGRATED CONTACT REPORTER AGENT	LICENCIA DE AGENTE DE CONTACT CENTER	2
IP OFFICE R10.1 INTEGRATED CONTACT REPORTER SUPERVISOR	LICENCIA DE SUPERVISOR DE CONTACT CENTER	1
HEADSET PLANTRONICS HW510V - HIS CABLE	DIADEMAS PLANTRONICS HW510V CON CABLE DE CONEXIÓN A TELÉFONO IP	5
PC SISTEL 7.6 400 EXTENSIONES	SOFTWARE DE CONTROL DEL GASTO TELEFÓNICO PC SISTEL PARA 400 USUARIOS	1
GATEWAY GSM 3G LYRIC X 8 SIM	GATEWAY CELULAR GSM 3G PARA 8 SIM CARD.	1
SOPORTE Y MANTENIMIENTO 7x24	SOPORTE Y MANTENIMIENTO 7x24 CON SUMINISTRO DE PARTES X 3 AÑOS (VALOR POR LOS TRES AÑOS) DICHO SOPORTE Y MANTENIMIENTO APLICA PARA TODA LA IMPLEMENTACION Y ACTUALIZACION DE LA CENTRAL TELEFONICA, PARA LOS TELEFONOS REQUERIDOS APLICA LA GARANTIA EMITIDA POR EL FABRICANTE.	1
SERVICIOS PROFESIONALES Y CAPACITACIÓN	INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE LA SOLUCIÓN Y TODAS SUS FUNCIONALIDADES Y HERRAMIENTAS. CAPACITACIÓN A USUARIOS Y A LOS ADMINISTRADORES DEL SISTEMA.	1

Atentamente,

COMITÉ EVALUADOR

